Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение

«Нижнечуманская средняя общеобразовательная школа Баевского района

Алтайского края»

## БЕСЕДА

## «Учимся решать конфликты»

Карнаухов С.В.

классный руководитель 6 кл.

Нижнечуманка

2022 г.

**Беседа : Учимся решать конфликты.**

**Цель:**

Формирование и развитие навыков конструктивного поведения в конфликтных ситуациях.  
Познакомить с различными способами выхода из конфликтных ситуации.

**Задачи:**

1. Дать представление о **конфликтах**, возникающих в коллективе, его причинах, особенностях, участниках, последствиях.
2. Способствовать овладению знаниями и навыками, необходимыми для эффективного разрешения проблем межличностного взаимодействия
3. Расширить представление детей об основных типах и причинах конфликтов;
4. Обучать простым способам избавления от негативных эмоций и отработать стратегии решения повседневных конфликтов.

Ход беседы.

- Добрый день ребята. Я очень рад видеть вас всех! Тема сегодняшней нашей беседы: «Учимся решать конфликты». Я прошу Вас ответить, что такое «конфликт» в вашем понимании?

Ответы детей( Ссора, когда люди не могут поделить что-то и т.д.)

**-** Вы все правильно сказали.

Конфликт – это**:** столкновение, серьезное разногласие, спор, противодействие или противоборство двух сторон при принятии какого-нибудь решения, когда их взгляды, интересы, желания не совпадают.

-С кем у вас могут возникнуть конфликты?

Ответы детей (С друзьями, родителями, одноклассниками, учителями)

**-** А какие конфликты в последнее время  случались у вас?

Ответы детей

-Какие чувства вы тогда испытывали?

Ответы детей

- А теперь давайте разберём конфликтные ситуации и попробуем найти

правильный выход из этой ситуации, не спровоцировав конфликт.

**1-я ситуация.** Один ученик говорит другому: «Я никогда не буду сидеть с тобой за одной партой: разляжешься, как слон, а мне неудобно писать! ». Другой отвечает ... (как ответить , чтобы не создать конфликт).

**2-я ситуация**. Идет урок, учащиеся выполняют задания. Вдруг один ученик начинает стучать ручкой по парте. Учитель делает замечание: «Сергей, не стучи, пожалуйста, по парте, выполняй задания». Сергей отвечает: «Почему опять я? Опять крайний! Вы что, видели? ».

- Как бы вы поступили на месте учителя в этой ситуации?

**3-я ситуация**. Мама пришла с работы и говорит дочери: «Сколько можно говорить? Убери за собой, разбросал все, словно смерч пронесся в квартире! Не девушка, а несчастье какое-то! Говоришь, а ей, как об стену горохом!».

- Какова реакция девушки?

- Как бы вы поступили на месте мамы?

**4-я ситуация**. Учитель проверяет домашнее задание. Дошла очередь и до Олега. Андрей Иванович, проверяя работу ученика, сказал: «Да что же это такое? Этот бездарь опять не сделал, как следует, написал в тетради так, что ничего не разберешь! ».

- Какова реакция ученика?

- Как бы вы поступили на месте учителя?

-Но что делать если Вас всётаки втянули в конфликтную ситуацию.

**-** Если образовался конфликт, то его надо обязательно разрешить. С помощью каких средств можно разрешить конфликт? (дети предлагают варианты)

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Юмор 2. Уступка 3. Компромисс 4. Сотрудничество 5. Осознание позиций сторон | 1. Угрозы, насилие 2. Грубость, унижение 3. Переход на личности 4. Уход от решения проблемы 5. Разрыв отношений |

**-** Как видите, путей выхода из конфликта множество. Так что, если вы не заметили, как попали в сложную ситуацию, грозящую выйти из-под контроля, вам придется применить все свое обаяние, интеллект и умение общаться, чтобы выйти из конфликта с наименьшими потерями.

-А теперь я Вам предлагаю несколько советов, которые Вам пригодятся для разрешения конфликтных ситуаций.

1. Чтобы контролировать ситуацию, надо оставаться спокойным.  
2. Отстаивай свою точку зрения во время конфликта, но не дави на собеседника.  
З. В споре умей выслушать собеседника до конца.  
4. Уважай чувства других людей.  
5. Любую проблему можно решить.  
6. Будь внимательнее к людям, с которыми общаешься.  
7. Не сердись, улыбнись.  
8. Начни свой день с улыбки.  
9. Посмотри на других: в тебе и окружающих так много общего.  
10. Взгляни на своего обидчика — может, ему просто нужна твоя помощь.  
11. Раскрой свое сердце, и мир раскроет свои объятия.  
12. Всегда внимательно выслушай своего собеседника.  
13. Прежде чем вы вступите в конфликтную ситуацию, подумайте над тем, какой результат от этого вы хотите получить.

14. В конфликте признавайте не только свои интересы, но и интересы другого человека.

15. Соблюдайте этику поведения в конфликтной ситуации, решайте проблему, а не сводите счеты.

16. Не унижайте и не оскорбляйте другого человека для того, чтобыпотом не сгорать со стыда при встрече с ним и не мучиться раскаянием.

17. Будьте справедливы и честны в конфликте, не жалейте себя.

18. Умейте вовремя остановиться, чтобы не остаться без оппонента

19. Дорожите собственным уважением к самому себе, решаясь идти на конфликт с тем, кто слабее вас.

20. Будьте тверды и открыты, если убеждены в своей правоте.

**-** Ребята! Сегодня на занятии мы говорили о таком понятии, как конфликт. Попытались осмыслить суть конфликтной ситуации, учились поиску путей сотрудничества, искали выходы из конфликтных ситуаций.

**-** Помните! Конфликтная ситуация может коренным образом изменить вашу жизнь! И постарайтесь, чтобы эти изменения были в лучшую сторону!

***-*** Жизнь не прожить без конфликтов, но разумный, культурный человек всегда сможет эффективно уладить споры и разногласия, гибко используя различные стратегии: в одних случаях жестко настоит на своем, в других – уступит, в третьих – найдет компромисс. А чтобы не ошибиться в выборе стратегии поведения, нужен жизненный опыт, мудрость и знания. Надеюсь, толику этих знаний вы получили в ходе нашей сегодняшней беседы.